

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento	12375	8.972	6.575	9.286	9.985	10.612	10.785						
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	9.476	7.023	9.700	10.059	10.693	10.914						
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.244	1.217	1.326	1.368	1.347	1.292						
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2.2.3 Qualidade da Informação -	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES